

Algemene Voorwaarden Dierenoppasservice aan huis “Spin & Kwispel” – Uitgebreide versie

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Dierenverzorging Spin & Kwispel, verzorgt huisdieren op het woonadres van de klant.
- **Huisdier:** Het huisdier van de opdrachtgever waarvoor de overeenkomst geldt.
- **Opdrachtgever:** Degene die het contract afsluit.
- **Opdrachtformulier:** Overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarin de opdrachtnemer zich verplicht het huisdier te verzorgen tegen betaling.
- **Opdracht:** De activiteiten die de opdrachtnemer uitvoert ten behoeve van het huisdier zoals in de voorwaarden omschreven.

2. Algemeen

- Op het opdrachtformulier zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen.
- De opdracht wordt geacht correct te zijn uitgevoerd tenzij binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

3. Rechten en plichten van de opdrachtnemer

- Zorgvuldig verzorgen van het huisdier volgens de overeengekomen opdracht.
- Rekening houden met persoonlijke wensen van de opdrachtgever en extra diensten tegen meerprijs.
- Recht om de overeenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever de voorwaarden niet naleeft.
- De prijs voor de opdracht is niet opgenomen in het online formulier, maar is **in te zien op de website en wordt bevestigd via de factuur**.
- Het recht om voorwaarden en prijsopgaven aan te passen; wijzigingen worden tijdig doorgegeven aan de opdrachtgever.

4. Rechten en plichten van de opdrachtgever

- Correcte en volledige persoonlijke gegevens en informatie over het huisdier verstrekken.
- Aansprakelijk voor schade door onjuiste of ontbrekende informatie.
- Zorgdragen voor voldoende voeding en verzorgingsproducten; bij tekorten kan de opdrachtnemer vergelijkbare producten aanschaffen en kosten doorberekenen.
- Toegang verlenen tot huis en verzorgingsproducten van het huisdier gedurende de opdracht.

5. Inschrijving (online)

- Reserveringen verlopen via het **online opdrachtformulier** op de website.
- Door het formulier in te vullen en akkoord te geven met deze voorwaarden, **gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met de overeenkomst**.
- Na invullen ontvangt de opdrachtgever een bevestiging via **persoonlijke e-mail van de opdrachtnemer**, welke geldt als officiële bevestiging.

6. Reserveringssom

- Het totaal te betalen bedrag wordt vermeld op de **factuur**.
- Annuleren:

- Meer dan 30 dagen voor aanvang: 25% reserveringssom verschuldigd
- Minder dan 30 dagen voor aanvang: 100% verschuldigd
- Uitzondering: overlijden van het huisdier met bewijs van dierenarts

7. Betaling

- Alle prijzen zijn inclusief BTW en zijn te vinden op de website en in de factuur.
- Het totaal verschuldigde bedrag dient voor aanvang van de opdracht betaald te zijn.
- Opdrachtgever ontvangt een factuur of bewijs van betaling indien gewenst.
- Bij vervroegde beëindiging kan het volledige bedrag alsnog in rekening worden gebracht.
- Bij niet tijdige betaling kunnen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

8. Ziekte en/of overlijden van het huisdier

- Opdrachtnemer mag in geval van ziekte of vermoeden van ziekte een dierenarts raadplegen op kosten van de opdrachtgever.
- Bij overlijden kan, in overleg met de opdrachtgever, een onafhankelijke sectie worden uitgevoerd; kosten zijn voor de opdrachtgever.

9. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, ziekte of overlijden van het huisdier, behalve bij grove nalatigheid.
- Maximale schadevergoeding is beperkt tot het totaalbedrag van de overeenkomst.

10. Voorwaarden voor het in ontvangst nemen van een huissleutel

- Sleutel wordt niet gedupliceerd of voorzien van adres.
- Sleutel wordt zorgvuldig bewaard en alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.
- Sleutel wordt direct teruggegeven op verzoek van de eigenaar; contract kan direct beëindigd worden.
- Bij verlies of diefstal wordt de opdrachtgever onmiddellijk geïnformeerd; opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade.

11. Extra diensten

- Extra diensten zijn alleen mogelijk in combinatie met de dierv verzorging aan huis.
- Uitvoering alleen op dagen dat de opdrachtnemer het huisdier verzorgt.

Anti-vlooienbehandeling: - Toepassing ter bescherming van de gezondheid van de huisdieren; kosten worden doorberekend. - Geen garantie op volledige beheersbaarheid van de plaag.

Plantenverzorging: - Verzorging naar beste vermogen; opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade. - Specifieke verzorgingsproducten dienen aanwezig te zijn; bij tekorten kan de opdrachtnemer deze aanschaffen en kosten doorberekenen.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- Geschillen worden in eerste aanleg behandeld door de rechter in het gebied van de opdrachtnemer.
- Opdrachtgever kan binnen één maand kiezen voor een andere bevoegde rechter.
- Nederlands recht is van toepassing.

- Ongeldigheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Versie: Uitgebreid met juridische bescherming en online inschrijving – 2025