

Algemene Voorwaarden Hondenschool "Spin & Kwispel" – Geüpdatet PDF/Word versie

Spin & Kwispel, gevestigd te Laakweg 56, Nijkerkerveen, ingeschreven bij KvK onder nr. 32169645

1. Begrippen

- **Hondenschool:** Bovengenoemde onderneming die cursussen en activiteiten aanbiedt.
- **Trainer/Instructeur:** Eigenaar en/of medewerker van Spin & Kwispel.
- **Cursist:** Hondeneigenaar die Spin & Kwispel inschakelt voor opvoeding en training.
- **Overeenkomst/Opdracht:** Overeenkomst waarbij Spin & Kwispel cursussen of activiteiten aanbiedt.
- **Contractperiode:** Duur van de overeenkomst in de vorm van cursussen of activiteiten. Spin & Kwispel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is te vinden op www.spinenkwispel.nl.

2. Aangaan van de overeenkomst

- Voorafgaand invullen van inschrijfformulier, gevolgd door contact met Spin & Kwispel.
- Overeenkomst kan mondeling of schriftelijk worden aangegaan.
- Mondelinge afspraak is bindend bij opgave van naam, adres, telefoonnummer, en gegevens van de hond.
- Bedenktijd van 7 dagen; betaling verplicht hierna.
- Bij cursussen die binnen 2 weken starten, geldt geen opzegtermijn; cursusgeld volledig verschuldigd.
- Na betaling ontvangt cursist bevestiging van deelname.

3. In aanmerking komen voor cursus

- Spin & Kwispel bepaalt geschiktheid cursist/hond.
- Hond mag niet deelnemen indien risico vormt voor andere deelnemers of honden.
- Hond moet reguliere inentingen hebben; hondenhoest en Ziekte van Weil/kennelhoest kunnen worden gecontroleerd.
- Bezoekers welkom op door Spin & Kwispel aangewezen plek.

4. Cursussen

- **Puppycursus:** Hond minimaal 8 weken.
- **Vervolgcursus:** Hond minimaal 4 maanden.

5. Annulering van lessen

- Spin & Kwispel bepaalt doorgang van de les; afmeldingen via Whatsapp.
- Afgelaste lessen worden verschoven. Tekort aan deelnemers of feestdagen kan cursus verzetten of annuleren.
- Geen restitutie verplicht. Verschoven lessen of tegoedbon mogelijk indien cursist verhinderd is.
- Afwezigheid cursist of niet naleven regels is voor rekening van cursist.
- Bij ziekte/afwezigheid trainer: vervanger of inhaal-les.
- Onvoorziene omstandigheden kunnen online les mogelijk maken.

6. Aansprakelijkheid hondenschool

- Niet aansprakelijk voor schade niet direct gerelateerd aan dienstverlening.

- Maximale aansprakelijkheid: vergoeding dierenartskosten of maximaal eenmaal cursusgeld.
- Niet aansprakelijk voor schade aan derden.
- Schade aan hond of ongewenste resultaten zijn beperkt tot grove schuld of opzet.
- Fouten op website/publicaties binden niet.
- Schade moet binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden.
- **Overmacht:** Spin & Kwispel is niet aansprakelijk voor vertragingen of annuleringen door overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen of andere buiten de macht van Spin & Kwispel vallende omstandigheden. Alternatieve oplossingen (bijv. online lessen) kunnen aangeboden worden.

7. Aansprakelijkheid cursist

- Cursist is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zichzelf, bezoekers of hond(en).
- Cursist kan worden uitgesloten bij hinderlijk of gevaarlijk gedrag; kosten zijn voor cursist.
- Goede WA-verzekering wordt aanbevolen.

8. Huishoudelijke regels

- Preventieve behandeling hond tegen wormen, vlooiën en teken.
- Hond sociaal naar mens en dier.
- Loopsheid te melden; oplossing in overleg.
- Spin & Kwispel kan hond weigeren; verklaring wordt gegeven.
- Hond niet korter dan 1,5 uur voor les eten; na les eten toegestaan.
- Honden mogen niet aangelijnd spelen tijdens les.
- Zieke/kreupele honden niet toegelaten.
- Los spelen na les toegestaan; eigenaar blijft verantwoordelijk.
- Alleen platte halsbanden met gesp/klik toegestaan; geen slipkettingen, prikbanden, halti's, stroombanden of uitrollijnen.

9. Copyright

- Alle materialen vallen onder copyright; niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder schriftelijke toestemming.

10. Privacy en persoonsgegevens

- Persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk en conform wetgeving verwerkt.

11. Online inschrijving

- Door het invullen van het online inschrijfformulier en akkoord gaan met deze voorwaarden, ontstaat een rechtsgeldige overeenkomst.
- Bevestiging via persoonlijke e-mail van Spin & Kwispel geldt als officieel bewijs van deelname.

12. Geschillen

- Nederlands recht van toepassing.
- Bevoegde rechter volgens wet.
- Ongeldigheid van een bepaling tast overige bepalingen niet aan.
- Geschillen eerst trachten op te lossen in overleg of met onafhankelijke derde.

Versie: Geüpdatet 2025 – inclusief overmacht, online akkoord en aangescherpte aansprakelijkheid