

Algemene Voorwaarden Konijnenpension “Spin & Kwispel” – Uitgebreide versie

1. Definities

2. Dierenpension: Konijnenpension Spin & Kwispel, dat tijdelijke opvang en verzorging van gastdieren verzorgt.
3. Gastdier: Het huisdier van de klant dat bij ons verblijft.
4. Klant: Degene die het gastdier bij ons inschrijft en de pensionovereenkomst sluit.
5. Eigenaar: Persoon die namens het pension de overeenkomst afsluit en uitvoert.
6. Pensionovereenkomst: Overeenkomst tussen klant en pension waarin het pension belooft het gastdier te verzorgen tegen betaling.
7. Verzorging: Alle activiteiten die nodig zijn om het gastdier gezond en gelukkig te houden.
8. Huisvesting: De verblijven, kennels en/of het terrein dat we tijdelijk beschikbaar stellen voor het gastdier.

9. Algemeen

10. Op alle afspraken en overeenkomsten bij ons pension zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
11. Bezoek aan het pension is mogelijk op afspraak tijdens de openingstijden.
12. Als na uitvoering van onze dienstverlening binnen 10 dagen geen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt, wordt dit gezien als akkoord van de klant dat alles correct is uitgevoerd.

13. Inschrijving (online)

14. Reserveringen verlopen via het online reserveringsformulier op de website.
15. Door het formulier in te vullen en akkoord te geven met deze voorwaarden, gaat de klant automatisch akkoord met de pensionovereenkomst.
16. Na invullen ontvangt de klant een bevestiging van de reservering via de persoonlijke e-mail van het pension, welke geldt als officiële bevestiging.
17. Zonder het online akkoord en bevestiging via e-mail komt de reservering niet tot stand.

18. Betaling

19. Na reservering moet de klant de reserveringskosten binnen 14 dagen betalen.
20. De prijs per dag is inclusief verzorging, voeding, huisvesting en BTW, tenzij anders aangegeven.
21. Bij vervroegd ophalen van het gastdier kan het pension de resterende dagen alsnog in rekening brengen.
22. Annuleren:
23. Meer dan 30 dagen voor aanvang: 30% van de reserveringskosten verschuldigd
24. Minder dan 30 dagen voor aanvang: 100% verschuldigd
25. Uitzondering: overlijden van het huisdier met een bewijs van de dierenarts; alleen gemaakte kosten worden doorberekend.
26. Bij te late betaling kunnen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de klant worden doorberekend.
27. In bijzondere gevallen kan het pension voorafbetaling of zekerheid vragen.

28. Rechten en plichten van het pension

- 29. Zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier.
- 30. Rekening houden met individuele wensen van de klant.
- 31. In overleg met een dierenarts kunnen kalmerende middelen worden toegediend indien nodig.
- 32. Bij ziekte of acute noodsituaties mag het pension een dierenarts consulteren en noodzakelijke maatregelen nemen op kosten van de klant.
- 33. Niet verschijnen op de afgesproken datum kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst; volledige betaling blijft verschuldigd.
- 34. Toegang kan geweigerd worden bij ontbrekende wettelijke of verplichte inentingen.
- 35. Het pension behoudt zich het recht voor een gastdier te weigeren of te verwijderen bij agressief of gevaarlijk gedrag, zonder terugbetaling van de verblijfskosten.
- 36. Wordt het gastdier niet binnen 14 dagen opgehaald na afloop van de overeenkomst, dan kan het pension het dier naar een asiel brengen. De klant blijft de pensionkosten en eventuele asielkosten verschuldigd.
- 37. Bij terugkeer van het gastdier worden bijzonderheden van het verblijf gemeld aan de klant.
- 38. Het pension mag foto's of video's maken van het gastdier voor interne administratie of promotionele doeleinden, tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

39. Rechten en plichten van de klant

- 40. De klant verstrekt alle relevante informatie over het gastdier voor een goede verzorging.
- 41. De klant is aansprakelijk voor schade door onjuiste of ontbrekende informatie.
- 42. Het bewijs van inentingen (RHD1, RHD2, Myxomatose en eventuele andere vereiste vaccinaties) moet bij aanvang worden overlegd.
- 43. De klant mag schriftelijke instructies geven over medicatie of behandeling; het pension volgt deze instructies, afwijkingen alleen in overleg met de dierenarts.

44. Ziekte en overlijden van het gastdier

- 45. Bij ziekte of vermoeden van ziekte mag het pension een dierenarts raadplegen op kosten van de klant.
- 46. Bij overlijden kan het pension een onafhankelijke sectie laten uitvoeren; de kosten hiervan zijn voor het pension.
- 47. Het pension is niet aansprakelijk voor emotionele schade of verlies van het gastdier.

48. Aansprakelijkheid

- 49. Het pension is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die niet aan het pension toe te rekenen zijn of door derden worden veroorzaakt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van het pension zelf.
- 50. Het pension is niet aansprakelijk voor ontsnapping, verwonding of overlijden van het gastdier, behalve bij grove nalatigheid.
- 51. Maximale schadevergoeding is beperkt tot de betaalde pensionprijs.
- 52. De klant vrijwaart het pension tegen vorderingen van derden.

53. Overmacht

54. Het pension is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien het door overmacht (zoals brand, extreme weersomstandigheden, pandemieën, dierenziekten) niet in staat is het gastdier op te vangen of te verzorgen.

55. Geschillen en toepasselijk recht

56. Geschillen worden in eerste instantie behandeld door de rechter in het gebied waar het pension is gevestigd.

57. De klant kan binnen één maand kiezen voor een andere bevoegde rechter.

58. Op de pensionovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

59. Ongeldigheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Versie: Uitgebreid met juridische bescherming en online inschrijving – 2025