

Spin & Kwispel Hondenuitlaatservice

Laakweg 56

3864 LD Nijkerkerveen

Tel. 085 – 004 1885

E-mail: info@spinenkwispel.nl

Website: www.spinenkwispel.nl

Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice Spin & Kwispel (versie 2025)

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer:

Spin & Kwispel Hondenuitlaatservice (hierna: *HUS Spin & Kwispel*), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32169645.

Opdrachtgever:

De eigenaar van de hond(en) waarvoor de overeenkomst met HUS Spin & Kwispel wordt aangegaan.

Opdracht:

Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever, alsmede het eventueel geven van lessen of trainingen door HUS Spin & Kwispel.

Inschrijfformulier:

De overeenkomst tussen HUS Spin & Kwispel en de opdrachtgever, waarbij HUS Spin & Kwispel de hond van de opdrachtgever op de overeengekomen dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen vergoeding.

Hond:

De hond(en) van de opdrachtgever die door HUS Spin & Kwispel worden uitgelaten.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en HUS Spin & Kwispel, tenzij de werkzaamheden tijdelijk worden overgenomen door een vervanger (bijvoorbeeld tijdens vakantie of ziekte). De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
2. HUS Spin & Kwispel behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en tarieven te allen tijde te wijzigen. Na wijziging kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op eerdere versies.

3. HUS Spin & Kwispel behoudt zich het recht voor een hond te weigeren, onder vermelding van een geldige reden.
 4. De hond dient de basiscommando's ("Hier", "Zit", "Wacht" en "Volg") te kennen en sociaal te zijn in de omgang met mensen, soortgenoten, paarden en fietsers.
 5. Loopse teven kunnen niet deelnemen aan groepswandelingen van één uur. Indien de planning dit toelaat, kan gebruik worden gemaakt van een individuele wandeling. Wordt de hond door de eigenaar zelf uitgelaten, dan vindt geen restitutie plaats.
 6. Honden die deelnemen aan de uitlaatservice krijgen een penning met naam en telefoonnummer van HUS Spin & Kwispel. De eigenaar is verantwoordelijk voor het omdoen van deze penning op de uitlaatdagen. Er geldt een borg van € 10.
 7. De prijzen van HUS Spin & Kwispel zijn gebaseerd op **45 werkweken per jaar**.
-

Artikel 3 – Gezondheid van de hond

1. De hond dient jaarlijks te zijn ingeënt tegen de gebruikelijke ziekten (de cocktailenting) en tegen kennelhoest. De opdrachtgever dient hiervan een geldig vaccinatiebewijs te kunnen tonen.
Titeren is toegestaan, mits aanvullend is gevaccineerd tegen de ziekte van Weil en besmettelijke hondenhoest.
 2. De opdrachtgever dient HUS Spin & Kwispel zo spoedig mogelijk te informeren over loopsheid, ziekte of lichamelijke beperkingen van de hond.
 3. De opdrachtgever machtigt HUS Spin & Kwispel om, indien de opdrachtgever niet bereikbaar is, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
 4. De opdrachtgever verklaart dat de hond preventief wordt behandeld tegen vlooien, teken en wormen, ter bescherming van de eigen hond en andere dieren.
-

Artikel 4 – Rechten en plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond op de afgesproken dagen en tijden aanwezig is. Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen, worden de kosten van de geplande wandeling volledig in rekening gebracht.

3. Bij verhindering dient de opdrachtgever zich tijdig af te melden. **Gemiste wandelingen kunnen niet worden ingehaald of gerestitueerd.**
 4. Indien de hond ziek is, kan de wandeling in dezelfde maand verzet worden, mits dit in de planning past. Zo niet, valt deze onder de regeling van 45 werkweken per jaar.
 5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat HUS Spin & Kwispel toegang heeft tot de plaats waar de hond zich bevindt.
 6. De hond dient opgenomen te zijn in de aansprakelijkheidsverzekering (WA) van de opdrachtgever. De eigenaar blijft te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door de hond veroorzaakte schade aan personen, dieren of eigendommen van derden.
 7. HUS Spin & Kwispel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis of inboedel veroorzaakt door een natte of vieze hond.
 8. De opdrachtgever zorgt dat er voldoende drinkwater voor de hond aanwezig is.
 9. Indien niet kan worden vastgesteld welke hond schade heeft veroorzaakt, worden de kosten evenredig verdeeld over de betrokken honden.
-

Artikel 5 – Rechten en plichten van HUS Spin & Kwispel

1. HUS Spin & Kwispel zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg, aandacht en liefde behandelen.
2. HUS Spin & Kwispel mag honden tijdens groepswandelingen los laten lopen, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien nodig informeert HUS Spin & Kwispel de opdrachtgever over bijzonderheden met betrekking tot het gedrag of de gezondheid van de hond.
4. HUS Spin & Kwispel behoudt zich het recht voor wandelingen af te zeggen of te staken bij extreme weersomstandigheden (zoals hitte, sneeuw, ijzel, storm of zware regenval), ziekte of overmacht.
5. Het vervoermiddel van HUS Spin & Kwispel wordt regelmatig gecontroleerd, gereinigd en gedesinfecteerd. Bij gevaarlijke weersomstandigheden kan worden besloten de honden korter of individueel uit te laten. Kiest de opdrachtgever er dan voor de hond zelf uit te laten, vindt geen restitutie plaats.
6. Sleutels van opdrachtgevers worden zorgvuldig beheerd, uitsluitend gebruikt voor het ophalen en terugbrengen van de hond, en nooit voorzien van adresgegevens (alleen naam van de hond).

7. HUS Spin & Kwispel mag een overeenkomst beëindigen in geval van onacceptabel gedrag van de hond.
 8. Bij ziekte of andere overmacht van HUS Spin & Kwispel worden wandelingen niet in rekening gebracht en indien mogelijk doorgeschoven.
 9. **HUS Spin & Kwispel mag foto's en video's van honden maken en gebruiken voor website, social media of promotionele doeleinden, tenzij de opdrachtgever hier bezwaar tegen maakt.**
 10. Vakanties worden tijdig (minimaal één maand van tevoren) kenbaar gemaakt via het Doggydoggy.app-systeem.
-

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade veroorzaakt door zijn hond aan HUS Spin & Kwispel of aan derden. Medische kosten en overige schade worden op de opdrachtgever verhaald.
Indien niet kan worden vastgesteld welke hond de schade heeft veroorzaakt, worden de kosten verdeeld over de betrokken honden.
 2. HUS Spin & Kwispel is niet aansprakelijk voor schade, ziekte, dood, letsel of ongewenste dekkingen van honden, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door grove schuld of opzet van HUS Spin & Kwispel.
 3. Bij overmacht (zoals ziekte, autopech, calamiteiten of overheidsmaatregelen zoals lockdowns) kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding. HUS Spin & Kwispel spant zich in om de dienstverlening te hervatten zodra dit veilig en toegestaan is.
 4. HUS Spin & Kwispel is niet aansprakelijk voor het weglopen van een hond, maar zal alle redelijke inspanningen verrichten om de hond terug te vinden.
 5. Eventuele aansprakelijkheid van HUS Spin & Kwispel is beperkt tot het totaalbedrag van de betreffende uitlaatoopdracht, of – indien van toepassing – tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
 6. HUS Spin & Kwispel is niet aansprakelijk voor ziekte of overlijden van een dier, noch voor schade aan derden. De opdrachtgever dient hiervoor een geldige WA-verzekering te hebben.
 7. Katten en andere huisdieren die thuis verzorgd worden, vallen onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
-

Artikel 7 – Betalingen

1. Alle tarieven zijn inclusief 21 % btw.
2. Indien gewenst ontvangt de opdrachtgever een prijsopgave of factuur.
3. Betaling dient vooraf te geschieden – contant of via iDEAL via het Doggydoggy-systeem – vóór de eerste uitlaatdag.
4. Bij tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever vindt geen restitutie plaats; het totale bedrag blijft verschuldigd.
5. In geval van niet-tijdige betaling heeft HUS Spin & Kwispel het recht de dienstverlening op te schorten en administratie- en incassokosten, vermeerderd met de wettelijke rente, in rekening te brengen.
6. Bij maandkaarten dient de hond minimaal één vaste dag per week mee te gaan.
7. Bij wijzigingen in planning of abonnement na facturering of na de 23ste van de maand mogen **administratiekosten** in rekening worden gebracht.
8. Bij opzegging van een vast abonnement geldt een opzegtermijn van **1 volledige opvolgende maand**.
9. Het intakegesprek en de inschrijving zijn kosteloos.

Artikel 8 – Voorwaarden voor het beheer van huissleutels

HUS Spin & Kwispel verklaart dat zij:

- de huissleutel niet zal dupliceren;
- de sleutel niet zal voorzien van adresgegevens;
- de sleutel zorgvuldig bewaart;
- de sleutel alleen meeneemt op dagen waarop de hond wordt uitgelaten;
- de sleutel uitsluitend gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond;
- de sleutel onmiddellijk zal retourneren indien de opdrachtgever daarom verzoekt (de overeenkomst wordt dan beëindigd);
- de opdrachtgever direct informeert bij verlies of diefstal van de sleutel.

HUS Spin & Kwispel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van verlies of diefstal van de sleutel.

Artikel 9 – Overige bepalingen

1. Vakanties van HUS Spin & Kwispel worden minimaal één maand van tevoren doorgegeven.
2. Bij ziekte of onmacht kan HUS Spin & Kwispel wandelingen annuleren; de opdrachtgever wordt hierover telefonisch of per e-mail geïnformeerd.
3. Eventuele wijzigingen in vaste dagen of afspraken dienen vóór de 23ste van de voorafgaande maand te worden doorgegeven. Na deze datum kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
4. Onvoorziene omstandigheden zoals overheidsmaatregelen, lockdowns of pandemieën kunnen leiden tot tijdelijke opschorting van de dienstverlening. HUS Spin & Kwispel spant zich in om de dienstverlening te hervatten zodra dit veilig en toegestaan is.